

Este documento tem por finalidade estabelecer as políticas de tratamento de dados que incidirão nas atividades em que a ALFAPLACE SERVIÇOS LTDA, sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 46.497.091/0001-13, atuar na qualidade de controladora de Dados Pessoais.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

ALFAPLACE: significa a ALFAPLACE SERVIÇOS LTDA, sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 46.497.091/0001-13;

ANPD: significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, definida no Artigo 55-A da LGPD;

Cliente: significa um cliente da ALFAPLACE, pessoa jurídica ou física, controlador de Dados Pessoais, o qual transfere Dados Pessoais de titulares para que a ALFAPLACE possa, nos termos contratuais pactuados, processá-los e trata-los;

Dados Pessoais ou Dados: significa a definição estatuída no Artigo 5º, I da LGPD;

Logs: registros das atividades efetuadas pela ALFAPLACE no Tratamento de Dados Pessoais;

LGPD: significa a Lei Federal nº 13.709/2018 e suas alterações;

Titular: significa a definição estatuída no Artigo 5º, V da LGPD;

Tratamento: significa a definição estatuída no Artigo 5º, X da LGPD;

Usuários: pessoas naturais, com mais de 18 anos de idade, devidamente autorizadas pelo Cliente a acessarem e/ou interagirem com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços mantidos e/ou prestados pela ALFAPLACE.

2. COLETA DE DADOS

2.1. Os Dados serão coletados:

2.1.1. Quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos Usuários nos sites, aplicativos e serviços oferecidos e/ou mantidos pela ALFAPLACE tais como, mas não se limitando a, criação de Conta, navegação e utilização de serviços.

2.1.2. Quando os Dados forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos Usuários, através dos Clientes da ALFAPLACE.

2.2. As informações que a ALFAPLACE coleta incluem:

2.2.1. Nome, endereço eletrônico, IP, localização do IP, número de telefone, informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo;

2.2.2. A ALFAPLACE não é responsável pela veracidade ou desatualização nas informações e Dados fornecidos pelo Usuário, sendo de responsabilidade do Usuário prestá-las com exatidão e atualizá-las. A equipe da ALFAPLACE poderá solicitar, periodicamente, que o Usuário atualize as informações prestadas e os Dados fornecidos.

2.3. A equipe da ALFAPLACE também poderá registrar as atividades efetuadas pelo Usuário nos sites, aplicativos e serviços prestados e/ou mantidos pela ALFAPLACE criando logs que podem incluir, mas não se limitam:

2.3.1. Ações efetuadas pelo Usuário nos sites, aplicativos e serviços prestados e/ou mantidos pela ALFAPLACE;

2.3.2. Datas e horários de cada ação do Usuário nos sites, aplicativos e serviços prestados pela ALFAPLACE, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;

2.3.3. Informações sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário, versão de sistema operacional, navegador e geolocalização;

3. USO DOS DADOS

3.1. Os Dados coletados dos Usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

3.1.1. Identificação, autenticação e autorização do Usuário para acessar os sites, aplicativos e serviços prestados e/ou mantidos pela ALFAPLACE;

3.1.2. Atender adequadamente às solicitações e dúvidas dos Usuários;

3.1.3. Resguardar a ALFAPLACE de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, aplicativos e serviços prestados e/ou mantidos pela ALFAPLACE;

3.1.4. Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;

3.1.5. Na execução dos serviços mantidos e /ou oferecidos pela ALFAPLACE.

3.2. Exceto se autorizado expressamente e por escrito pelo Cliente, ou previsto em instrumento contratual, a ALFAPLACE não compartilhará os Dados Pessoais com terceiros.

3.3. A ALFAPLACE garante que, internamente, os Dados Pessoais tratados por ela somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela ALFAPLACE, respeitando os princípios da finalidade, adequação, necessidade entre outros previstos nas leis aplicáveis para os objetivos da ALFAPLACE, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste documento e demais compromissos assumidos pela ALFAPLACE com o Cliente.

4. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

4.1. A ALFAPLACE declara e garante que:

4.1.1. Os dados dos Usuários serão armazenados em servidores localizados no Brasil, com fornecedores que atendam, no mínimo, as diretrizes da LGPD. Entretanto, na hipótese de armazenamento de Dados Pessoais fora do Brasil, a ALFAPLACE garante que contratará fornecedores de tecnologia que tenham sido reconhecidos pelas autoridades competentes como oferecendo nível adequado de proteção. Igualmente, a ALFAPLACE garantirá o uso das ferramentas e medidas apropriadas (tais como as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia ou da ANPD, se existente).

4.1.2. O Tratamento realizado pela ALFAPLACE, bem como eventuais Dados Pessoais do Usuário armazenados, ocorrerão em ambiente seguro e controlado. Todavia, a ALFAPLACE se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões nos dispositivos do Usuário ou por quaisquer danos em que a ALFAPLACE não tiver dolo ou culpa.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Pelas ferramentas de atendimento disponibilizadas nos sites, aplicativos e serviços prestados pela ALFAPLACE é facultado ao Usuário (podendo estar sujeito a comprovar sua identidade):

5.1.1. Requerer o acesso aos Dados, incluindo sua exibição, retificação com a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados ou eliminação/exclusão dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito.

5.1.2. Requerer a eliminação/exclusão de todos os seus Dados Pessoais coletados e registrados pela ALFAPLACE, desde que o contrato entre o Cliente e a ALFAPLACE tenha terminado ou que o prazo legal mínimo para fins de obrigações legais da ALFAPLACE não tenha decorrido.

5.2. A ALFAPLACE poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do Usuário, possuindo a ALFAPLACE faculdade de excluí-los definitivamente mediante sua conveniência ou nas hipóteses em que lei ou norma regulatória exigirem. A ALFAPLACE também poderá manter os dados anonimizados e versão anonimizada dos Dados para propósitos de estatística e estudos, mesmo após a solicitação de exclusão pelo Usuário ou após o término do prazo legal de guarda.

5.3. Este documento poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência da ALFAPLACE, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-lo periodicamente.

5.3.1. Ocorrendo atualizações neste documento, a ALFAPLACE notificará o Cliente e o Usuário mediante as ferramentas disponíveis, ou conforme avençado em contrato. O Cliente e o Usuário estarão vinculados aos novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações.

5.4. Caso alguma disposição deste documento seja considerada ilegal ou ilegítima pela autoridade competente, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

5.5. Caso queira exercer algum direito previsto na legislação, o Usuário deverá entrar em contato com a ALFAPLACE nos canais de comunicação disponibilizados por ela em seus sites e/ou plataformas.

6. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

6.1. Este documento será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro central da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Versão: Junho/2022