Este documento tem por finalidade estabelecer as políticas de tratamento de dados que incidirão nas atividades em que a ALFAPLACE SERVIÇOS LTDA, sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 46.497.091/0001-13, atuar na qualidade de operadora de Dados Pessoais

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

ALFAPLACE: significa a ALFAPLACE SERVIÇOS LTDA, sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 46.497.091/0001-13;

ANPD: significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, definida no Artigo 55-A da LGPD;

Cliente: significa um cliente da ALFAPLACE, pessoa jurídica ou física, controlador de Dados Pessoais, o qual transfere Dados Pessoais de titulares para que a ALFAPLACE possa, nos termos contratuais pactuados, processá-los e tratá-los;

Dados Pessoais ou Dados: significa a definição estatuída no Artigo 5º, I da LGPD;

Logs: registros das atividades efetuadas pela ALFAPLACE no Tratamento de Dados Pessoais;

LGPD: significa a Lei Federal nº 13.709/2018 e suas alterações;

Titular: significa a definição estatuída no Artigo 5º, V da LGPD;

Tratamento: significa a definição estatuída no Artigo 5º, X da LGPD;

2. COLETA DE DADOS PESSOAIS

2.1. Excetuando-se eventuais disposições contratuais em contrário, a ALFAPLACE, no exercício de sua função de operadora de Dados Pessoais, não realiza a coleta de Dados Pessoais para os seus clientes.

2.2. A ALFAPLACE não é responsável pela veracidade ou desatualização nas informações e dados fornecidos pelo Cliente, sendo de responsabilidade do Cliente prestá-las com exatidão e atualizá-las. A equipe da ALFAPLACE poderá solicitar que o Cliente atualize as informações prestadas e os dados fornecidos para Tratamento.

3. TRATAMENTO DOS DADOS

3.1. A ALFAPLACE declara e garante que somente tratará os Dados Pessoais no estrito cumprimento de suas obrigações legalmente contratadas, bem como na execução dos serviços mantidos e /ou oferecidos pela ALFAPLACE enquanto operadora de Dados Pessoais.

4. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

4.1. A ALFAPLACE declara e garante que:

4.1.1. Na execução de sua atividade, os Dados Pessoais eventualmente tratados por ela somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela ALFAPLACE, respeitando os princípios da finalidade, adequação, necessidade entre outros previstos nas leis aplicáveis para os objetivos da ALFAPLACE, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste documento e demais compromissos assumidos pela ALFAPLACE com o Cliente.

4.1.2. Exceto se autorizado expressamente e por escrito pelo Cliente, ou previsto em instrumento contratual, não compartilhará os Dados Pessoais com terceiros.

4.1.3. Caso, na execução de sua atividade ou tratamento de dados, tenha que armazenar Dados Pessoais, estes serão armazenados em servidores localizados no Brasil, com fornecedores que atendam, no mínimo, as diretrizes da LGPD. Entretanto, na hipótese de armazenamento de Dados Pessoais fora do Brasil, a ALFAPLACE garante que contratará fornecedores de tecnologia que tenham sido reconhecidos pelas autoridades competentes como oferecendo nível adequado de proteção. Igualmente, a ALFAPLACE garantirá o uso das ferramentas e medidas apropriadas (tais como as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia ou da ANPD, se existente).

4.1.4. O Tratamento realizada por ela, bem como eventuais Dados Pessoais armazenados, ocorrerão em ambiente seguro e controlado. Todavia, a ALFAPLACE se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões nos dispositivos do Cliente ou por quaisquer danos em que a ALFAPLACE não tiver dolo ou culpa.

4.2. O Cliente declara e garante que:

4.2.1. Na qualidade de Controlador de Dados Pessoais, possui o devido consentimento de seus Titulares para a realização do Tratamento que será executado pela ALFAPLACE, bem como para as finalidades prevista neste instrumento e/ou demais compromissos firmados pela ALFAPLACE e o Cliente;

4.2.2. Sempre que um Titular desejar exercer algum direito legalmente previsto, o Cliente informará a ALFAPLACE para que ela, em conjunto com o Cliente, implemente, na medida do possível, o pedido feito pelo Titular;

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Este documento poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência da ALFAPLACE, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Cliente verificá-la periodicamente.

5.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento, a ALFAPLACE notificará o Cliente mediante as ferramentas disponíveis, ou conforme avençado em contrato. O Cliente estará vinculado aos novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações.

5.2. Caso alguma disposição deste documento seja considerada ilegal ou ilegítima pela autoridade competente, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

6.1. Este documento será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro Central da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica avençada pela ALFAPLACE e o Cliente ou conforme prevista na legislação aplicável.

Versão: Junho/2022